



Fidia

formazione
e consulenza

confidiamo nel futuro



Addetto/a alla vendita

- **Obiettivi del corso:** Il corso ha una durata complessiva di **182 ore (181 ore di aula/laboratorio, 1 ora di formazione individualizzata)** ed ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le competenze necessarie per operare nell'ambito della vendita in contesti commerciali (non alimentari) sia di piccole che di grandi dimensioni.
- **Articolazione per moduli formativi**
 - *Team building e socializzazione per l'apprendimento (7 ore)*
 - *Conoscere il mercato del lavoro per proporsi in maniera efficace (7 ore)*
 - *Competenze trasversali per la professione (14 ore)*
 - *Sicurezza sul lavoro per la professione di addetto/a alla vendita (8 ore)*
 - *Marketing e servizio al cliente (28 ore)*
 - *Tecniche di vendita (28 ore)*
 - *Il magazzino e la gestione operativa del punto vendita (21 ore)*
 - *Allestimento della vetrina (21 ore)*
 - *Le operazioni di cassa: elementi di contabilità per incassi e pagamenti (21 ore)*
 - *Testimonianze e visite aziendali (12 ore)*
 - *Laboratorio di ricerca attiva del lavoro (14 ore)*
 - *Formazione individualizzata (colloqui di counselling individuale per il progetto lavorativo e professionale) - 1 ora pro capite*
- **Modalità organizzative e sede del corso:** il corso si attiverà con un **minimo di 12 iscritti ed un massimo di 15** e si realizzerà in **via Lunelli, 47 a Trento** con lezioni giornaliere di 7 ore (8.30-12.30 e 13.30-16.30) dal lunedì al venerdì. La partenza è prevista per il **18 settembre 2018**, la data di fine presunta è il 31 ottobre 2018.
- **Certificazioni rilasciate e quota di partecipazione:** previa frequenza dell'**80%** del monte ore del corso saranno rilasciati un **attestato di frequenza ed una dichiarazione dei risultati di apprendimento**; la quota di iscrizione è di **2.000 euro** e l'importo può essere interamente coperto dall'assegno formativo (denominato **voucher**) rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di disoccupati e sospesi (*Fidia è ente accreditato per la formazione ai sensi della normativa provinciale vigente*). Sarà richiesta una **cauzione di 100 euro al momento dell'iscrizione (restituita al raggiungimento dell'80% della frequenza)** e sarà riconosciuto un **buono pasto del valore di 5,29 euro** per ogni giornata di formazione d'aula/laboratorio.
- **Per informazioni e iscrizioni:** Sefora Cotza – Via Lunelli, 47, Trento. Orario 9.00 – 12.30 / 13.30 – 16.00.
Tel. 0461/984370 – 0461/980110. Email: infotrento@fidiaweb.net; sefora.cotza@fidiaweb.net